



МАУ «Региональный историко-культурный и экологический центр»  
(Экоцентр)

Рассмотрено на  
научно-методическом совете  
Протокол № 14  
от « 30 » сентября 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МАУ «Экоцентр»  
Р.Б. Галив  
« 05 » октября 2022 г.  
Приказ № 354-0

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ  
Муниципального автономного учреждения  
«Региональный историко-культурный и экологический центр»  
(Экоцентр)

Мегион, 2022

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок посещения муниципального автономного учреждения «Региональный историко-культурный и экологический центр» (далее – Экоцентр), закрепляют правила поведения посетителей на его территории, а также порядок кино-, фото- и видеосъемки в Экоцентре.

1.2. Настоящие Правила направлены на обеспечение условий для публичного предоставления посетителям Экоцентра доступа к музейным предметам и музейным коллекциям и являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Экоцентра.

1.3. Территорией Экоцентра являются здания, расположенные по адресам:

Краеведческий музей: 628680, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Мегион, ул. Заречная д. 16Б.

Музей народных-художественных промыслов и ремесел: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Мегион, проспект Победы, д. 30.

Музейно-этнографический и экологический парк «Югра»: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, (территория Октябрьского лесничества Мегионского лесхоза) местонахождение 42 км. от города Мегиона;

Музей-стойбище рода Казамкиных: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, (территория Октябрьского лесничества Мегионского лесхоза) местонахождение 42 км. от города Мегиона.

К территории Экоцентра относятся экспозиционные залы, лестницы, коридоры, рекреационные и сервисные зоны, вестибюли и прилегающие к зданиям Экоцентра территории, доступные для посетителей.

1.4. Порядок работы и ответственность должностных лиц Экоцентра за обеспечение безопасности учреждения, прилегающей территории и культуры обслуживания посетителей Экоцентра определяются действующим законодательством и локальными нормативными актами Экоцентра.

1.5. Использование в коммерческих целях, в том числе в социальных сетях, изображений музейных предметов и музейных коллекций, зданий Экоцентра, объектов, расположенных на территории Экоцентра, полученных путем фото-, кино- и видеосъемки, а также использование его названия и символики возможно только при согласовании с Экоцентром.

1.6. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Экоцентра и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

1.7. В случае повреждения экспоната в экспозициях Экоцентра посетителем, материальная ответственность полностью возлагается на Посетителя.

## **2. Режим работы Экоцентра**

2.1. Здания Экоцентра, включая экспозиционные залы, открыты для посещения в дни и часы, установленные режимом работы.

2.2. Режим работы Экоцентра устанавливается приказом директора Экоцентра.

2.3. Информация о режиме работы размещена:

на официальном сайте Регионального историко-культурного и экологического центра ([ecocentr-megion.ru](http://ecocentr-megion.ru));

на информационных носителях во входных зонах зданий Экоцентра.

2.4. В режим работы зданий Экоцентра, отдельных выставок и экспозиционных залов могут вноситься изменения на постоянной или временной основе.

2.5. Время начала работы Экоцентра означает открытие здания Экоцентра и экспозиционных залов для входа посетителей и начало продажи билетов в кассах Экоцентра. Время окончания работы Экоцентра означает закрытие экспозиционных залов Экоцентра для посетителей. Продажа билетов в кассах Экоцентра прекращается за 30 минут до закрытия экспозиционных залов.

### 3. Вход в Экоцентр и покупка билетов

3.1. Вход в Экоцентр для индивидуального посещения, участия в мероприятиях и экскурсиях, проводимых на территории Экоцентра, осуществляется по входным билетам.

3.2. Приобретая билет в Экоцентр, посетитель принимает на себя обязательство соблюдать на территории Экоцентра общественный порядок и установленные Правила посещения Экоцентра.

3.3. Входные билеты для индивидуального посещения могут быть приобретены посетителями в кассах Экоцентра в день посещения или заранее.

3.4. Билеты на мероприятия, в том числе на экскурсии, могут быть приобретены посетителями заранее в кассах Экоцентра. На отдельные мероприятия Экоцентр оставляет за собой право определять особый порядок продажи билетов.

3.5. Вход в здания Экоцентра и покупка билетов в кассах Экоцентра осуществляется в порядке общей очереди.

**Право приобретения входных билетов без очереди** предоставляется следующим категориям посетителей при предъявлении подтверждающих документов и общегражданского паспорта (в случае отсутствия фотографии на подтверждающем документе):

- Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы;
- Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, полным кавалерам ордена Трудовой Славы;
- Ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны и боевых действий, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- Инвалидам 1 и 2 групп и одного сопровождающего лица;
- Инвалидам 3 группы с нарушениями в работе опорно-двигательного аппарата и одного сопровождающего лица;
- Лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- Пожилым людям старше 70 лет;
- Беременным женщинам и Посетителям с детьми до 3-х лет.

3.6. В Экоцентре предусмотрены категории посетителей, обслуживание которых осуществляется на льготной основе. Перечень категорий лиц, обладающих правом льготного посещения, устанавливается приказом директора Экоцентра, и размещается на официальном сайте Экоцентра, информационных стендах в Экоцентре.

3.7. Лица, имеющие право на льготное посещение Экоцентра, предъявляют соответствующие документы (QR-код), подтверждающие право на льготу, в кассе Экоцентра, а также по просьбе сотрудников Экоцентра или уполномоченных лиц при входе в экспозиционные залы Экоцентра.

3.8. При входе в здания Экоцентра посетителю необходимо пройти линию контроля, оснащенную металл детекторами, и предъявить по требованию сотрудника, осуществляющего обеспечение пропускного и внутри объектового режима Экоцентра (при исполнении ими своих обязанностей) (далее – охрана) личные вещи для осмотра.

Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Экоцентр не допускаются.

3.9. Посетителям, использующим кардиостимуляторы или другое медицинское оборудование, чувствительное к воздействию металлоискателя, необходимо сообщить об этом сотрудникам Музея или охране Музея до прохождения процедуры осмотра и предоставить документ, подтверждающий наличие медицинского оборудования. После этого посетитель может пройти осмотр без применения специальных средств.

3.10. Осмотр посетителей на инвалидных колясках осуществляется с помощью ручного металлоискателя.

3.11. Контроль входа посетителей в экспозиционные залы осуществляется музейным смотрителем, экскурсоводом, администратором посредством проверки билета. Контроль производится путем отрыва смотрителем музейного поля «контроль» билета или надрыва края билета.

3.12. Вход посетителей в здание Экоцентра и продажа билетов прекращаются за 30 минут до закрытия Экоцентра.

#### **4. Порядок обслуживания посетителей**

4.1. Экскурсионное и без экскурсионное обслуживание посетителей Экоцентра производится согласно графику.

4.2. Без экскурсионное обслуживание предусматривает доступ на территорию Экоцентра и все экспозиции без сопровождения экскурсовода.

4.3. Экскурсионное обслуживание групповой или индивидуальный доступ на территорию Экоцентра и все его экспозиции в сопровождении экскурсовода.

4.4. Каждый билет на экскурсионное обслуживание предоставляет право на однократное посещение указанного в нём здания, либо зала Экоцентра в течение 30 календарных дней с даты приобретения билета (включительно).

4.5. Каждый билет на экскурсионную программу с элементами театрализации, билет на культурно-образовательную программу и иные мероприятия, предоставляет право на однократное посещение указанного в нём мероприятия в день проведения мероприятия.

4.6. Групповое и индивидуальное экскурсионное обслуживание предоставляется как по предварительной заявке, так и по установленному графику проведения экскурсий, не превышая установленных в Экоцентре санитарных норм пропускной способности здания (не более 30 человек в группе в случае отсутствия дополнительных ограничений).

4.7. Посещение Экоцентра детьми до 14 лет возможно только в сопровождении взрослых. Родители и (или) сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о Правилах посещения Музея и нести ответственность за их соблюдение детьми.

4.8. Родители или законные представители детей самостоятельно определяют возможность посещения детьми, достигшими возраста 6 лет, но не достигшими возраста 12 лет, мероприятий Экоцентра, посредством которых демонстрируется информационная продукция.

4.9. При проведении на территории Экоцентра мероприятия с категорией информационной продукции «18+», (содержащего информацию, запрещенную для распространения среди детей в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»), лица, не достигшие возраста 18 лет, на мероприятие не допускаются, продажа билетов лицам, не достигшим 18 лет, не осуществляется.

4.10. В случае возникновения у сотрудника Экоцентра, осуществляющего реализацию билетов, предоставляющих право посещения такого мероприятия, сомнений в достижении возраста 18 лет лицом, желающим приобрести билет,

осуществляющий реализацию билетов сотрудник Экоцентра вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить возраст посетителя.

4.11. Посещение Экоцентра в нерабочее время не допускается.

4.12. Допуск в нерабочее время возможен только для специальных групп по письменному разрешению директора Экоцентра или лица, его заменяющего.

## **5. Посетители Экоцентра обязаны:**

5.1. Соблюдать настоящие Правила посещения, законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения.

5.2. Предоставлять сотрудникам Экоцентра в кассе при покупке билетов и на контроле при входе в зону действия билета документы, подтверждающие право приобретения льготных билетов.

5.3. Предоставлять сотрудникам Экоцентра в кассе при покупке билетов на мероприятия с категорией информационной продукции «18+», (содержащего информацию, запрещенную для распространения среди детей в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»), документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить возраст посетителя.

5.4. При нахождении на территории Экоцентра предъявлять входной билет, абонемент по требованию сотрудников Экоцентра: музейного смотрителя, экскурсовода, администратора, охране Экоцентра при исполнении ими своих обязанностей.

5.5. В случае обнаружения на территории Экоцентра бесхозных предметов немедленно сообщить об этом заведующим отделом, музейным смотрителям или охране Экоцентра и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.

5.6. В случае причинения материального ущерба Экоцентру (музейным предметам, интерьерам, зданиям) возместить этот ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия посетителя возместить причиненный ущерб, Экоцентр вправе взыскать возмещение ущерба в судебном порядке.

5.7. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания охраны Экоцентра, полиции и других служб экстренного реагирования.

## **6. Посетители имеют право**

6.1. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями Экоцентра.

6.2. Осуществлять осмотр экспозиции Экоцентра самостоятельно или в составе экскурсии.

6.3. Получать информацию о порядке и условиях доступа к музейным предметам, музейным коллекциям.

6.4. Производить видео-, кино- и фотосъемку любительской камерой в пределах границ, разрешенных для прохода экскурсантов, в личных (некоммерческих) целях.

6.5. При необходимости перемещаться по экспозициям в инвалидной коляске, предварительно очистив колеса от загрязнения.

6.6. Обжаловать действия (бездействия) сотрудников Экоцентра путем письменного обращения к директору Экоцентра. Обращение должно содержать:

- фамилию, Имя, Отчество посетителя и его место жительства;
- подразделение, должность, фамилию, имя, отчество сотрудника Экоцентра, действие (бездействие) которого нарушает права посетителя;
- суть и обстоятельства нарушения прав с указанием даты и времени;

– контакты посетителя для его информирования о результатах рассмотрения обращения.

6.7. Получать экскурсионное обслуживание в соответствии с утвержденной методической рекомендацией и с учетом практической возможности Экоцентра.

## **7. Посетителям на территории Экоцентра запрещается:**

7.1. Нарушать общественный порядок и настоящие Правила посещения.

7.2. Проносить на территорию Экоцентра и использовать пиротехнические изделия, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, холодное и огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные сумки (сумки), рюкзаки, зонты-трости, мокрые зонты и иные предметы, которые могут мешать Посетителям Экоцентра и проведению массового мероприятия, а также предметы, загрязняющие помещения экспозиций и одежду посетителей, за исключением детских прогулочных колясок, инвалидных колясок, тростей, костылей и других вспомогательных средств для маломобильных Посетителей.

7.3. Находиться на территории Экоцентра в состоянии алкогольного, токсического, наркотического и иного опьянения.

7.4. Осуществлять торговлю на территории Экоцентра.

7.5. Курить, в том числе электронные сигареты и системы нагревания табака.

7.6. Проносить с собой еду и напитки и употреблять их на территории Экоцентра.

7.7. Находиться на территории Экоцентра без обуви и одежды.

7.8. Оставлять транспорт в местах, не имеющих разметку для стоянок, а также с работающим двигателем во время стоянки.

7.9. Размещаться на газонах, цветочных клумбах и не предназначенных для прогулок озелененных участках, передвигаться по ним.

7.10. Использовать громкоговорящую аппаратуру.

7.11. Расклеивать и распространять без согласования с администрацией Экоцентра печатную и рекламную продукцию.

7.12. Организовывать любые платные услуги без согласования с администрацией Экоцентра.

7.13. Осуществлять без согласования с администрацией Экоцентра экскурсионную деятельность, в том числе с привлечением работников туристических компаний.

7.14. Трогать руками музейные или выставочные экспонаты и витрины, прислоняться к ним, портить и срывать этикетки, тексты, информационные стенды и указатели.

7.15. Оставлять детей без присмотра, громко разговаривать, бегать и кричать.

7.16. Проносить и приводить любых животных и птиц, за исключением собак поводырей, сопровождающих посетителей с нарушением зрения.

7.17. Находиться в верхней одежде в экспозиционных залах Экоцентра и проносить ее с собой. К верхней одежде относятся: пальто, шубы, дубленки, куртки, меховые жилеты, пуховики, плащи, ветровки, френчи из любых материалов.

7.18. Передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах и иных подобных транспортных и спортивных средствах.

7.19. Осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку с использованием штатива без предварительного согласования с администрацией Экоцентра, оформленного письменно.

7.20. Разговаривать в экспозиционных и лекционных залах Экоцентра по мобильному телефону.

7.21. Наносить ущерб экспонатам, витринам и элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданиям и иному имуществу Экоцентра.

7.22. Заходить за установленные ограждения, а также в помещения и на территории Экоцентра, закрытые для посещения.

7.23. Самовольно проникать в служебные и технические помещения Экоцентра.

7.24. Демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти и вражды.

7.25. Сидеть или лежать на полу или на принесенных с собой раскладных стульях, подушках и подобных предметах, за исключением согласованных с Экоцентром ситуаций.

## **8. При допуске посетителей на территорию и в экспозиционные залы Экоцентра сотрудники охраны имеют право:**

8.1. Производить осмотр посетителей, а также находящихся при них вещей и предметов.

8.2. Не пропускать лиц, находящихся в состоянии опьянения, или каким-либо иным образом нарушающих общественный порядок, с оружием (огнестрельным или холодным), колющимися, легко бьющимися, легковоспламеняющимися предметами.

## **9. Экоцентр обязан:**

9.1. Обеспечить кассовое обслуживание посетителей во входной зоне Экоцентра в порядке общей очереди.

9.2. Обеспечить наличие во входной зоне Экоцентра стойки информации, где можно узнать о порядке и условиях доступа к музейным предметам, музейным коллекциям:

- информацию о режиме работы Экоцентра;
- информацию о временных выставках;
- информацию о временно закрытых залах;
- перечень оказываемых Экоцентром услуг;
- информацию о возможностях заказа экскурсии;
- информацию о способах доведения до администрации Экоцентра посетителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе Экоцентра.

9.3. Обеспечить доступность зданий и экспозиции для маломобильных посетителей и посетителей с инвалидностью. Для организации посещения Экоцентра посетители могут обратиться к администратору Экоцентра в день посещения или заранее связаться с сотрудниками Экоцентра в том числе по адресу электронной почты и номерам телефонов, указанным на официальном сайте Экоцентра.

9.4. Обеспечить вежливое обращение персонала с посетителями Экоцентра.

9.5. Организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в установленный законом срок – в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

## **10. Экоцентр вправе:**

10.1. Изменить график работы зданий Экоцентра, отдельных выставок и экспозиционных залов на постоянной или временной основе.

10.2. Остановить на время вход посетителей в здания Экоцентра и на экспозицию в случае:

- возникновения чрезвычайных ситуаций;

– отсутствия свободных мест на мероприятии или окончания продажи билетов на мероприятие.

10.3. Отказать посетителю в посещении экспозиций, экскурсий, лекций, мероприятий или прервать его участие в них в случае:

- возникновения чрезвычайной ситуации;
- отсутствия у посетителя билета, дающего право посещения Экоцентра в день обращения или участия в мероприятии;
- предъявления посетителем билета, не соответствующего утвержденному Экоцентрам внешнему виду (в том числе, с внесенными исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами, предусмотренными законодательством, исправленной или заклеенной ценой);
- несоответствия посетителя категории, указанной на билете;
- нарушения настоящих Правил;
- агрессивного или оскорбительного поведения по отношению к другим посетителям и сотрудникам Экоцентра, выраженного в том числе в угрозах, ругательствах, расистских и ксенофобских замечаниях, дискриминации по признаку возраста, состояния здоровья, пола, религии, этнической или расовой принадлежности, либо в применении физической силы.

10.4. При контроле билетов требовать у посетителей с льготными билетами документ, подтверждающий их право на льготу.

10.5. Настоящие Правила могут быть изменены при возникновении обстоятельств, ведущих к изменению практики экскурсионного обслуживания и установленных санитарных норм пропускной способности зданий.

См. «Положение о порядке и условиях доступа граждан к музейным предметам и музейным коллекциям, находящимся в муниципальном автономном учреждении «Региональный историко-культурный и экологический центр» (Экоцентр)